

## Garantierklæring

Efterfølgende garantibestemmelser er gældende ved ordreafgivelse fra 1. marts 2010.

Vidano yder 10 års produktgaranti på alle de produkter vi leverer. Det gælder vinduer, døre, termoglas, trapper, tagvinduer, indvendige døre og porte.

Af mere specifikke ting, der ikke er under garantien kan nævnes:

- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- Låsekasse og greb/håndtag i vinduer og dør, som må udskiftes med baggrund i daglig brug.
- Tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.

På automatik til porte og vinduer videregives producentens garanti.

1.

Denne garanti er afgivet af Vidano. Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder De i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod Deres leverandør/entreprenør eller mod Vidano.

2.

Såfremt De inden for en periode på 10 år fra Vidano' leveringstidspunkt, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget, reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over Vidano, som fremgår af pkt. 3. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.

3.

Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 2 nævnte periode, forpligter Vidano sig til at udbedre fejlen eller om nødvendigt levere et nyt produkt uden beregning. Vidano dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Vidano berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.

Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/ delvis udskiftning, kan Vidano vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

4.

Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, udover hvad der fremgår af pkt. 3.

5.

Såfremt De ønsker at reklamere over fabrikations-/materialefejl, skal reklamationen ske inden for rimelig tid og senest 3 måneder, efter at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen kan ske til Vidano.

6.

Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening. Der henvises til Vinduesindustriens Håndværker- & Brugervejledning (Kan ses på [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk)).

For så vidt angår trævinduer/-døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bestemmelserne kan ses på [www.vidano.dk](http://www.vidano.dk)).

For så vidt angår mahognivinduer/-døre, skal disse olieres mindst 1 gang årligt. Revner der kan konstateres ved modtagelse eller 1 år efter levering af fabriksbehandlede elementer er reklamationsberettigede. Revnedannelser, der er opstået senere dækkes ikke af garantien.

Såfremt De undtagelsesvis ikke har modtaget en vedligeholdelses-/betjeningsvejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte hos Vidano eller downloades fra [www.vidano.dk](http://www.vidano.dk).

7.

De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt, efter at produktet er leveret af Vidano.

Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for Vidano med henvisning til denne garanti.

8.

Denne garanti gælder alene for produkter der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

Denne garantierklæring er udarbejdet i marts 2010